

# Description d'une communauté de pratique en services pharmaceutiques

Suzanne Atkinson<sup>1</sup>, Luc Amendola<sup>2</sup>, Sandra Chapados<sup>3</sup>, Stéphanie Guénette<sup>4</sup>, Catherine Ménard<sup>6</sup>, Geneviève Ouellet<sup>6</sup>, Hélène Paradis<sup>7</sup>

1 CHU Sainte-Justine, Montréal (Québec) Canada; 2 Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada; 3 CISSS de la Montérégie-Ouest, Châteauguay (Québec) Canada; 4 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec) Canada; 5 CISSS de Laval, Laval (Québec) Canada; 6 CISSS de la Montérégie-Centre, Greenfield Park (Québec) Canada; 7 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Montréal (Québec) Canada;

## Introduction

Les pharmaciens gestionnaires travaillent sur les mêmes enjeux et vivent des défis similaires.

Afin de faciliter la communication, le partage et la collaboration entre tous les établissements de santé au Québec, une communauté de pratique sur les services pharmaceutiques a été créée en septembre 2022.

## Objectif

Décrire les activités tenues par une communauté de pratique sur les services pharmaceutiques et la satisfaction des participants.

## Méthode

### Devis

- Étude descriptive rétrospective transversale

### Description des activités

- Révision des rencontres tenues entre septembre 2022 et février 2024

### Questionnaire Forms (Microsoft)

- Partagé en ligne aux participants de la communauté
- Vingt-et-une questions portant sur :
  - Profil des participants,
  - Satisfaction des participants vis-à-vis la communauté de pratique
  - Participation
  - Commentaires et bons coups

### Statistiques descriptives

## Conclusion

La communauté de pratique sur les services pharmaceutiques est pertinente, efficace et appréciée des participants.

Plusieurs documents ont été partagés entre les établissements.

La communauté de pratique permet de briser l'isolement entre les gestionnaires.

La communauté planifie développer des outils partageables pour soutenir les services pharmaceutiques et identifier des solutions communes à certaines problématiques

Contact : suzanne.atkinson.hsj@ssss.gouv.qc.ca  
 Financement : Aucun Conflit d'intérêt : Aucun  
 Affiche présentée au Grand Forum de l'APES les 14-15 mars 2024

Remerciement à tous les membres de la communauté de pratique. Seules les personnes ayant participé à la rédaction du résumé et de l'affiche sont nommées en tant qu'auteurs de ce projet.

## Résultats

### Description des activités

- Une équipe créée sur Teams en septembre 2022 permet aux participants de communiquer rapidement entre eux et de partager facilement des documents.
- 17 rencontres virtuelles entre le 13 septembre 2022 et le 13 février 2024
- Rencontres mensuelles d'une heure par Teams (sauf l'été)
- En moyenne 21 (15-27) pharmaciens participent aux rencontres
- 57 pharmaciens sont inscrits dans la communauté de pratique dont un représentant de l'APES
- 29 établissements de santé ont au moins un représentant dans l'équipe
- Les rencontres sont enregistrées et un compte rendu sommaire est rédigé
- Plus de 70 documents ont été partagés et les échanges dans la canal de discussion sont réguliers (2-3/semaine)
- Plusieurs thèmes ont été discutés dont :
  - gestion des narcotiques,
  - gestion des déchets,
  - procédures entourant le circuit du médicament,
  - gestion des inventaires et des ruptures,
  - médicaments au congé et transferts inter-établissements
  - gestion des congés temporaires,

### Questionnaire - description des participants

- 27 participants représentant 21 établissements ont répondu au sondage.
- La plupart des répondants participent à la communauté de pratique depuis la première rencontre (24/27, 88%)
- La plupart sont des chefs adjoint (48%) (Fig.1)

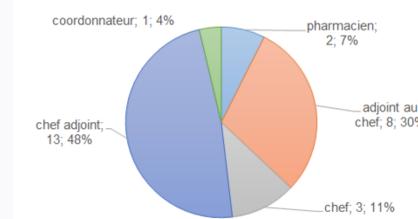


Fig 1. Titre d'emploi des participants à la communauté de pratique

- La plupart ont participé à 6-12 rencontres (48%) (Fig.2)

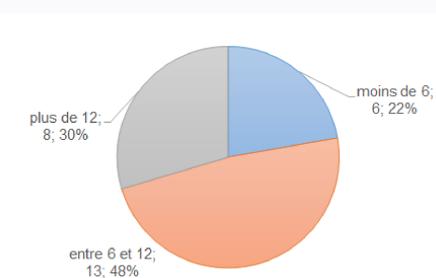


Fig 2. Nombre de participations à la communauté de pratique

### Satisfaction

- Les participants étaient satisfaits de la communauté de pratique (Fig. 3)

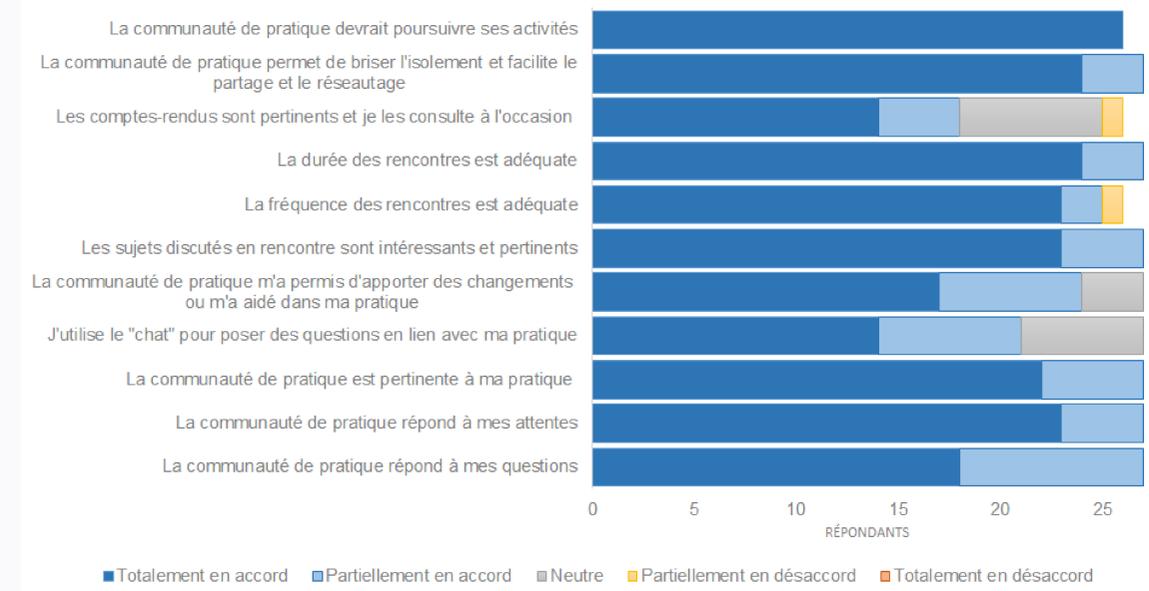


Fig 3. Satisfaction des participants vis-à-vis la communauté de pratique

### Participation

- La majorité des participants ont :
  - posé au moins une question dans le canal de discussion (20/27, 74%)
  - obtenu rapidement une réponse à leur question dans le canal de discussion (16/20, 80%)
  - répondu à une question dans le canal de discussion (23/27, 85%)
- Une bonne participation sur la canal Teams était observée (Fig.4)
- Les participants étaient moins nombreux à avoir proposé des sujets de discussion dans les rencontres (15/27, 56%)

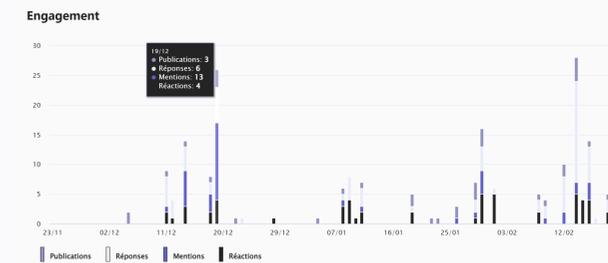


Fig 4. Aperçu de l'engagement sur le canal de discussion Teams (23/11/2023-22/02/2024)

### Commentaires et bons coups

La pertinence de cette communauté ne doit jamais être remise en question. Ce partage d'informations et de procédures est extrêmement précieux afin de trouver les sources d'optimisation de nos circuits très complexes.

Si mon emploi du temps n'était pas si rempli, ma participation serait 100%. Cette communauté permet un partage des mêmes problématiques et met en lumière les enjeux communs.

Magnifique initiative que cette communauté de pratique.

Facilite le réseautage, permet d'encourager et de faciliter le partage d'outils.

Permet une certaine harmonisation entre nos établissements.

Alimente mes réflexions pour l'organisation des services pharmaceutiques et du circuit médicament.

Nous a permis d'implanter l'automédication en dispense PLACEBO, ce qui allège la tâche de vérification contenant-contenu du pharmacien. MERCI

La mise sur pied et l'entretien de cette communauté est vraiment appréciée !

On se sent moins seul et on réalise qu'on vit les mêmes problématiques !

J'ai malheureusement souvent du "double booking" de réunions, mais j'essaie de prendre le temps d'au minimum lire les comptes-rendus et réécouter les segments au besoin.

Merci pour l'implication.

Cette communauté permet d'améliorer les soins aux patients et en tant que nouvelle chef adjointe, me permet d'acquérir de belles connaissances et de partager les expériences des gens plus expérimentés que moi :)

Je suis un peu gênée de ne pas participer plus pour le chat dans Teams. Je réalise que ce n'est pas dans mes habitudes et pour être honnête, comme plusieurs, je reçois beaucoup d'alertes dans Teams de toute sorte alors ça se perd. Ce n'est pas par manque d'intérêt mais peut-être plus de temps ou d'organisation du travail avec Teams.

J'aime bien l'idée que les personnes qui ont publié dans la conversation de l'équipe Teams « rapportent » leur sujet dans les rencontres.

Comme j'ai déjà mentionné, peut-être qu'on devrait se "choisir" un projet de mise en commun. Je ne sais pas trop quelle forme ça pourrait prendre mais il me semble que ça pourrait être bien d'avoir des outils concrets qui "sortent" de la communauté éventuellement.

Les rencontres sont dynamiques :)

La création de cette communauté est un bon coup en soi!

Je dirais qu'un des points forts est de permettre rapidement le partage d'information.

Discussions conviviales sans jugement.

Permet d'explorer rapidement des pistes de solutions à une problématique et un benchmarking efficace.